

No nome de SERUNION é un pracer saudarlles e informarlles de que o próximo curso seremos a empresa responsable do servizo de comedor e de madrugadores no seu centro.

Se desexa efectuar a **alta para o curso 2016-17**, deberá remitir a ficha cuberta íntegramente a SERUNION **por fax ao nº 986 454 013** ou ao **noso novo email galicia@serunion.elior.com**. Pregámoslle que a **lea atentamente e que firme** para expresa-la súa conformidade co *Regulamento do Comedor* exposto nos centros e coas normas do servizo.

1. Modalidades de contratación dos servizos:
 - a. **Fixo:** Se necesita o servizo uns días fixos da semana. O recibo pasarase entre o 15 e 20 do mes de servizo e as mensualidades serán sempre do mesmo importe, según a táboa de prezos especificada de seguido, e calculadas a partir do nº de días lectivos do curso, dividido entre os 10 meses de servizo.
 - b. **Calendario de días ou Turno laboral:** Se necesita o servizo uns días sen periodicidade semanal (días de calendario) e o sabe con antelación. Deberá informarnos antes do día 25 de cada mes dos días nos que necesitará o servizo durante o mes seguinte. Cobraranse entre o 15 e 20 do mes de servizo polos días contratados.
 - c. **Esporádico:** Se necesitan o servizo días soltos sen posibilidade de planificar. Debe avisarnos o día anterior como moi tarde. Cobraranse os días que correspondan ao mes seguinte do servizo ao prezo esporádico.
2. O teléfono que SERUNION ten a disposición dos usuarios é o **607 634 413**. O horario de atención é **de luns a xoves de 10.00h a 14.00h y de 15.00h a 18.00h, os venres só en horario de mañá**. No verán (do 01/07 ó 31/08) só en horario de mañá. **En ningún caso se atenderán SMS**. Por outra banda, **tamén pode contactarnos no noso novo correo electrónico galicia@serunion.elior.com**. Así mesmo está á súa disposición unha dirección de correo electrónico, onde os pais poderán informar da NON Asistencia do seu fillo/a ó servizo (**hoynovoyacomer@serunion.es**). Esta información é importante para nós: lembre que somos os encargados da custodia do seu/súa fillo/a.
3. **A petición de alta, baixa ou modificación do servizo** (incluíndo o Calendario de días) deberá comunicárnola **antes do 25 de cada mes**, facéndose efectiva para o mes seguinte. Estas comunicacións **NUNCA deberán realizarse a través dos monitores/as**. Debe contactarnos no teléfono, fax ou email antes mencionados.
4. **Se falta algún dato, a solicitude non será válida**. Unha vez cuberta e entregada implicará, salvo notificación en contra e dentro dos prazos anteriormente indicados, a contratación e pago do servizo solicitado. Causará baixa no servizo cando se produza o impago do recibo. Non poderán facer uso dos servizos usuarios con recibos pendentes de pago.
5. SERUNION non téñ ningunha competencia na asignación e/ou obtención de becas. Non se farán descontos nos recibos mensuais por días de ausencia, salvo que sexan por enfermidade superior a 4 días consecutivos, teñan avisado das ausencias e se aporte o certificado médico.
6. SERUNION dispón da páxina web **www.serunion-educa.com** onde os usuarios poderán rexistrarse e acceder sempre que o desexen para **consultar os menús, os seus datos no noso sistema (información persoal, días de asistencia previstos, facturación,...) e solicitar cambios**. Rexistrarse é sinxelo seguindo os pasos en "Darse de alta (Guía)" na páxina web.
7. O prazo máximo de entrega da ficha para comezar nalgún dos servizos en setembro é o 02/09/2016.

PREZOS CURSO 2016-2017					
SERVIZO COMEDOR ESCOLAR					
5	DÍAS/SEMANA	71,75 €/mes	Descontos (non acumulables): Segundo irmán (ambos usuarios): 10% dto. en serv. comedor do mais novo Familia numerosa (3 usuarios): 15% dto. en serv. comedor de todo-os irmáns Usuarios Madrugadores + comedor: 15% dto. en servizo comedor		
4	DÍAS/SEMANA	57,40 €/mes			
3	DÍAS/SEMANA	43,05 €/mes			
2	DÍAS/SEMANA	28,70 €/mes			
1	DÍA/SEMANA	14,35 €/mes			
Calendario de días: cobrarase por días programados de asistencia					
ESPORÁDICOS:		6,70 €/día (cobrarase por días de uso entre o 15-20 do mes seguinte)			
SERVIZO MADRUGADORES					
CON ALMOZZO de 07.30h a 09.00h		SEN ALMOZZO de 07.30h a 09.00h		SÓ CUSTODIA de 08.15 a 09.00h	
5 DÍAS/SEMANA	43,24 €/MES	5 DÍAS/SEMANA	31,66 €/MES	5 DÍAS/SEMANA	19,57 €/MES
4 DÍAS/SEMANA	34,59 €/MES	4 DÍAS/SEMANA	25,33 €/MES	4 DÍAS/SEMANA	15,65 €/MES
3 DÍAS/SEMANA	25,94 €/MES	3 DÍAS/SEMANA	19,00 €/MES	3 DÍAS/SEMANA	11,74 €/MES
2 DÍAS/SEMANA	17,30 €/MES	2 DÍAS/SEMANA	12,66 €/MES	2 DÍAS/SEMANA	7,83 €/MES
1 DÍA/SEMANA	8,65 €/MES	1 DÍA/SEMANA	6,33 €/MES	1 DÍA/SEMANA	3,91 €/MES
ESPORÁDICO: 2.80 €/DÍA		ESPORÁDICO: 2.15 €/DÍA		ESPORÁDICO: 1.90 €/DÍA	
15 % dto. familia numerosa (os 3 irmáns deberán ser usuarios do servizo de madrugadores)					

Todos los prezos inclúen I.V.E.

En _____, a _____ de _____ de _____
Firma do titor principal

Teléfono de Atención ós Pais 607 634 413 - Teléfono Atención Nutricional 902 360 030

www.serunion-educa.com

Novo email: galicia@serunion.elior.com

