XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADE E FORMACIÓN PROFESIONAL

Mapa de procesos

[a]pinguela IES

CLIENTES

ESTRATÉXICOS

- Manual de calidade
- Liderado
- Revisión do SXC
- Riscos e oportunidades
- Medición, análise e mellora
- Comunicación interna

PRESTACIÓN DO SERVIZO

- Acollemento do alumnado
- Planificación

ENSINANZA

- Actividades de aula
- Orientación
- Avaliación
- FCT
- ACE

SOPORTE

- Provisión e compras
- Formación
- Acollemento do persoal
- Mantemento
- Prevención de emerxencias
- Calibración
- Xestión da documentación

CLIENTES SATISFEITOS