

MAPA DE PROCESOS



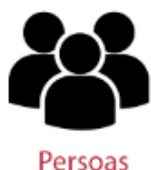
Manual da calidade



Control documentación e rexistros

SISTEMA DE XESTIÓN DA CALIDADE

CLIENTES



5. RESPONSABILIDADE DIRECCIÓN



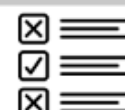
5.1 Política de calidade



5.2 Planificación e xestión



5.3 Estr. organizativa e comunicación



5.4 Revisión sistema de calidade



5.5 Liderado



5.6 Riscos e oportunidades

6. XESTIÓN DOS RECURSOS



6.1 Provisión recursos



6.2 Formación



6.3 Acolida persoal



6.4 Mantemento



6.5 Prevención de riscos

7. PRESTACIÓN DO SERVIZO



7.4 Compras

7.5 XESTIÓN DOS CURSOS



7501 Programación



7502 Acolida



7503 Actividades aula



7.4 Orientación



7505 Avaliación



7506 FCT



7507 ACEs



7.6 Calibración

8. MEDICIÓN ANÁLISE E MELLORA



8.1 Medición



8.2 Xestión NC



8.3 Auditoría